

Swedbank



Gyventojų turto draudimas

Draudimo taisyklės
Redakcija galioja nuo 2022 m. vasario 22 d.

Gyventojų turto draudimo taisyklių Nr. 002, redakcija galioja nuo 2022 m. vasario 22 d.

Gyventojų turto draudimas teikia draudimo apsaugą nuo finansinių nuostolių, atsiradusių dėl staiga ir netikėtai įvykusių įvykių, sukėlusių žalą Jūsų butui ar namui, jame esančiam kilnojamam turtui. Gyventojų turto draudimas gali būti naudingas ir tais atvejais, jei žala tretiesiems asmenims ar jų turtui atsirastų dėl Jūsų kaltės.

Peržiūrėkite šio draudimo sąvokas, sąlygas ir nedraudžiamuosius įvykius.

Draudiko kontaktai

Swedbank P&C Insurance AS, veikianti per Lietuvos filialą, kodas 302649474

Konstitucijos pr. 20A, Vilnius, LT-09321

E. p. info@swedbank.lt

Klientų aptarnavimo ir žalų administravimo telefonas 1884

www.swedbank.lt

Turinys

Sąvokos	3
Statinių ir namų turto draudimas	4
Ką apima ši draudimo apsauga?.....	8
Kaip elgtis įvykio atveju	12
Žalos atlyginimo principai	13
Civilinės atsakomybės draudimas	16
Draudimo sutarties sudarymas.....	19
Draudimo įmokos mokėjimas	20
Draudimo sutarties nutraukimas	20
Tarptautinės sankcijos	20
Pranešimai.....	21
Asmens duomenų tvarkymas	22
Taikytina teisė ir draudimo veiklos priežiūra.....	22
Ginčų sprendimas	22
Mūsų teisių ir pareigų perleidimas kitam draudikui.....	22

Sąvokos

Mes arba **Draudikas** – tai Swedbank P&C Insurance AS, veikianti per Lietuvos filialą.

Jūs – tai asmuo, kuris Draudimo liudijime nurodytas kaip draudėjas. Draudėjui lygiavertis yra ir apdraustasis – Draudimo objekto savininkas arba asmuo, kuris savininko leidimu naudojasi Draudimo objektu.

Draudimo sutartis – tai draudimo sutartis, pagal kurią Jūs mokate draudimo įmokas, o Mes išmokame Draudimo išmoką, įvykus Draudžiamajam įvykiui draudimo sutartyje nustatytomis sąlygomis. Draudimo sutarties dokumentus sudaro šios Gyventojų turto draudimo taisyklės, Draudimo liudijimas (polisas) ir draudimo pasiūlymas, jei toks pasiūlymas buvo pateiktas.

Draudimo liudijimas (polisas) – Mūsų išduotas dokumentas Jums laikomas draudimo pasiūlymu, kol nesumokėjote pirmos draudimo įmokos, arba Draudimo sutarties sudarymą patvirtinantis dokumentas, sumokėjus pirmą draudimo įmoką.

Draudimo suma – tai draudimo vertė arba pinigų suma, kurios neviršijant išmokėsime kiekvieno Draudžiamąjo įvykio metu patyrus nuostolius. Draudimo suma kitiems įvykiams nemažinama išmokėtos Draudimo išmokos suma.

Draudžiamasis įvykis – tai Draudimo sutartyje nurodytu draudimo laikotarpiu atsitikęs įvykis, kuriam įvykus Mes išmokame Draudimo išmoką.

Draudimo išmoka – tai kompensacija už materialinę žalą, patirtą įvykus Draudžiamajam įvykiui.

Draudimo vieta – tai Draudimo liudijime nurodytas Statinio adresas.

Draudimo objektas – tai Draudimo liudijime nurodytas Statinys, Namų turtas arba Civilinė atsakomybė.

Toliau nurodytos sąvokos taikomos civilinės atsakomybės draudimui

Pretenzija – Jūsų atžvilgiu inicijuoti teisiniai veiksmai, siekiant atlyginti žalą, arba raštu išdėstytas ketinimas inicijuoti tokius teisinius veiksmus.

Nukentėjęs asmuo – trečiasis asmuo, kuriam apdraustasis padarė žalą, už kurią jis atsakingas pagal atitinkamus teisės aktus.

Statinių ir namų turto draudimas

Statinių draudimas

Statinys – tai Gyvenamasis pastatas, Pagalbiniai pastatai, Pirties pastatas, Pastato dalis, Butas, Kiti stacionarūs statiniai (priklausiniai).

Pastatas – tai stogu dengtas statinys su sienomis ir vidaus patalpomis, įskaitant visas pastato esmines dalis, reikalingas pastatui funkcionuoti ir juo naudotis (įskaitant įmontuotus šviestuvus, kištukinius lizdus, jungiklius ir sanitarinius įrenginius), inžinerines sistemas ir tinklus (įskaitant šildymo sistemą, saulės kolektorių, požemines ryšių linijas ir antenas-imtuvus), vidaus apdailą ir į pastatą įmontuotus baldus (įskaitant stacionariai pritvirtintus virtuvės baldus, išskyrus buitinę techniką). Taip pat apdraudžiamas ir nebaigtas statyti pastatas.

Gyvenamas pastatas (namas) – tai gyvenamosios paskirties Pastatas (pavyzdžiui, vienbutis namas, sodo namas (namelis), sodyba).

Pagalbinis pastatas – tai atskiras papildomas negyvenamosios paskirties Pastatas prie Gyvenamojo pastato, pavyzdžiui, garažas, ūkinis pastatas, tvartas, klėtis, kluonas, lauko rūsys. Pagalbinis pastatas bus apdraustas tik tuo atveju, jei jis bus nurodytas Draudimo liudijime.

Pirties pastatas (pirtis) – tai Pagalbinis pastatas, kuriame yra pirtis. Pirtis bus apdrausta tik tuo atveju, jei ji bus nurodyta Draudimo liudijime.

Pastato dalis – patalpos, kuriomis Jūs naudojotės bendrosios dalinės nuosavybės teise arba kurios perduotos Jums naudotis pagal bendrosios dalinės nuosavybės sutartį. Statinio bendrojo naudojimo patalpos apdraudžiamos proporcingai Jūsų nuosavybės daliai bendrojoje dalinėje nuosavybėje.

Butas – tai yra atitvarų konstrukcijomis nuo kitų patalpų atskirta pastato dalis iš vieno ar kelių kambarių ir kitų pagalbinių patalpų bei bendro naudojimo patalpų, įskaitant įrangą jose. Apdraudus Butą taip pat bus apdrausta: visos esminės buto dalys, padedančios funkcionuoti butui (pavyzdžiui, langai, durys, santechnika, įmontuota apšvietimo įranga, kištukiniai lizdai, jungikliai), inžinerinės sistemos ir tinklai (įskaitant šildymo sistemas ir požemines ryšių linijas), vidaus apdaila ir Bute įmontuoti baldai (įskaitant stacionariai pritvirtintus virtuvės baldus, išskyrus buitinę techniką); buto rūsys, sandėliavimo (ūkio) patalpos (įskaitant kiemo rūšį), priklausančios butui, tačiau esančios ne bute (toliau – Rūsys); garažas ir (arba) automobilio stovėjimo aikštelė, esantys tame pačiame kaip ir apdraustas butas mieste, miestelyje ar kaime.

Bendrojo naudojimo patalpos draudžiamos proporcingai Jūsų nuosavybės daliai bendrojoje dalinėje nuosavybėje.

Kiti stacionarūs statiniai (priklausiniai)

Apdraudus Gyvenamą pastatą, Pastato dalį ar Butą, taip pat bus apdrausti Kiti stacionarūs statiniai

(priklausiniai). Priklausiniai privalo būti tame pačiame sklype, kaip ir apdraudžiamas Gyvenamas pastatas, Pastato dalis ar Butas bei tvirtai sujungti su žeme, pavyzdžiui, stoginė, ne didesnis nei 25 m² šiltnamio, šulinys, tvora (įskaitant vartus ir vartų automatiką), sklypo apšvietimo įranga, vėliavos stiebas, žaidimo aikštelės įranga (įskaitant vaikų žaidimo namelį), šuns voljeras, lauko tualetas, baseinas. Pastato dalies ar Buto draudimo atveju Priklausiniai apdraudžiami proporcingai Jūsų nuosavybės daliai apimtimi arba, jei nenurodyta, lygia santykiui tarp bendro Buto ploto bei bendro visų pastate esančių butų ploto.

Statinių draudimu nedraudžiami:

- augalai, žemė, miškas;
 - **Išimtis:** draudimo apsauga galioja dekoratyviniams augalams ir vaismedžiams gaisro ar vagystės atveju.
- tiltas, lieptas, prieplauka, molas, krantinė ir kiti vandens telkinyje pastatyti statiniai;
- avarinės būklės, netinkamas naudoti arba neteisėtai pastatytas Statinys;
- komercinei veiklai naudojamas Statinys (pavyzdžiui, parduotuvė, kaimo turizmo sodyba, nakvynės namai, sandėlis, dirbtuvės ir kt.);
 - **Išimtis:** darbas nuotoliniu būdu iš namų nelaikomas komercine veikla.
- trumpalaikiai nuomai nuomojamas (naudojamas) Statinys, kai nuomos terminas yra trumpesnis nei vienas mėnuo;
- Pastatas ant ratų (pavyzdžiui, statybininkų namelis, pirtis ant priekabos ir pan.);
- kilnojamas turtas, pavyzdžiui, šaldytuvas, skalbimo mašina, televizorius, užuolaidos, drabužiai ir pan. Kilnojamas turtas gali būti draudžiamas Namų turto draudimu.

Statinio draudimo vertė yra atkūrimo vertė, t. y. Statinio buvusios būklės atkūrimas, kad jis atliktų savo buvusias funkcijas ir būtų tokios kokybės, kokios jis buvo iki Draudžiamojo įvykio. Jei Statinys atstatomas, į jo nusidėvėjimą neatsižvelgiama (netaikomas nusidėvėjimas).

Namų turto draudimas

Namų turtas – tai Draudimo vietoje esantis kilnojamas turtas. Apdraustas Namų turtas Draudimo liudijime nurodomas kaip atskiras Draudimo objektas.

Jūsų namų turtas apdraudžiamas Draudimo liudijime nurodyto dydžio Draudimo suma kiekvienam Draudžiamajam įvykiui, taikant šiuos apribojimus ar papildomas sąlygas:

- Meno kūriniai, vertybės (įskaitant juvelyrinius dirbinius, tauriuosius metalus ir rankinius laikrodžius) ir antikvariniai (t. y. sukurti prieš 70 metų ir anksčiau) daiktai apdraudžiami 25 % nuo Namų turto Draudimo sumos.
- Namų turtas, laikomas Draudimo vietoje esančiame **sklype**, atskirame Rūsyje, apdrausto Buto garaže, Pagalbiniam arba Pirties pastate ir kuriuo naudojates tik Jūs, apdraudžiamas 25 % nuo Namų turto Draudimo sumos.
- Nesumontuotos statybinės medžiagos (pavyzdžiui, plytos, vamzdžiai, dažai, parketas, laidai), nesumontuota įranga (pavyzdžiui, santechnika, oro kondicionierius, šildymo sistema) ir įrankiai apdraudžiami 25 % nuo Namų turto Draudimo sumos. Tokie daiktai apdraudžiami, jeigu jie laikomi Statinio viduje.
- Namų turtas, esantis už Draudimo vietos ribų Lietuvos Respublikos teritorijoje, apdraudžiamas 5 % nuo Namų turto Draudimo sumos. Draudimas galios, jei turtas draudžiamąjį įvykiu metu buvo Jūsų tiesiogiai prižiūrimas.

Išimtys:

Draudimas taikomas:

- dviračiui ar vaikiškam vežimėliui, paliktam be tiesioginės priežiūros, jei jis buvo saugumo priemonėmis prirakintas prie stacionaraus, nejudančio objekto. Ši sąlyga galioja ir daugiabučio namo laiptinei, bendram sandėliukui ar bendram garažui;
- namų turtui užrakintoje transporto priemonėje, kurio nesimatė iš lauko;
- namų turtui, laikomam (saugomam) iš profesionalaus sandėliavimo paslaugų teikėjo nuomojamame sandėliuke (iki 10 m²), esančiame už Draudimo vietos ribų.

- Apdraustame Gyvenamajame pastate ar Bute laikomi gryniesi pinigai apdraudžiami iki 500 Eur.

Namų turto draudimu nedraudžiami:

- daugiau nei dvejų metų senumo mobilieji telefonai ir planšetiniai kompiuteriai bei daugiau nei ketverių metų senumo nešiojamieji kompiuteriai (įskaitant darbdavio suteiktus įrenginius). Amžius skaičiuojamas nuo įrenginio, kai jis buvo naujas, pirkimo datos. Jei pirkimo datos nustatyti neįmanoma (pavyzdžiui, nėra įsigijimo dokumentų), atsižvelgiama į konkretaus modelio išleidimo datą;
- motorizuotos sausumos transporto priemonės, neatsižvelgiant į tai, ar jos dalyvauja kelių eisme, ar ne, ir jose sumontuota papildoma įranga;
 - **Išimtis:** draudimas galioja sodo technikai iki 25 AG, robotams vejapjovėms, elektriniams dviračiams, elektriniams paspirtukams, riedžiams ir neįgaliųjų vežimėliams.
- priekabos;
 - **Išimtis:** draudimas galioja lengvojo automobilio priekabai, kurios (nuosava) masė iki 500 kg, esančiai Draudimo vietoje;
- vandens transporto priemonės ir jose sumontuota papildoma įranga;
 - **Išimtis:** Draudimas galioja iki 5 m ilgio valtimis, esančioms Draudimo vietoje ir iki 25 AG valčių varikliams, saugomiems užrakintame Statinyje, esančiame Draudimo vietoje.
- orlaiviai ir juose sumontuota papildoma įranga;
 - **Išimtis:** draudimas galioja bepilotėms skraidyklėms (dronams).
- unikalūs daiktai (t. y. daiktai, kurių negalima pakeisti), prototipai ir kolekcijos (t. y. vienos rūšies daiktų, tokių kaip atvirukai, kalendoriai, etiketės, monetos ir kt., turintys mokslinę, kultūrinę istorinę ar meninę vertę, rinkiniai);
- komercinėje veikloje naudojami daiktai;
 - **Išimtis:** draudimas galioja Jums darbdavio suteiktai įrangai, ryšio (komunikavimo) įrenginiams, skirtiems dirbti nuotoliniu būdu.
- Namų turtas, laikomas statomame Statinyje, kuriame neįrengti visi langai ir durys, o visos kitos angos nėra sandariai uždarytos;
- gryniesi pinigai, laikomi ne Gyvenamajame pastate ar Bute;
- augalai, gyvūnai;
 - **Išimtis:** draudimas galioja augalams vazonuose gaisro ar vagystės atveju.
- alkoholiniai gėrimai, tabako gaminiai;
- kompiuterių programinė įranga, elektroninėse laikmenose saugomi duomenys, duomenų bazės;

- dokumentai (pavyzdžiui, diplomai, įgaliojimai, sutartys), rankraščiai, vertybiniai popieriai, brėžiniai ir kt.;
- **Išimtis:** kompensuosime išlaidas, susijusias su naujų asmens tapatybės dokumentų (paso, asmens tapatybės kortelės), transporto priemonės registracijos dokumentų, nekilnojamojo turto registracijos dokumentų arba banko kortelių išdavimu.

Namų turto draudimo vertė - pinigų suma, reikalinga norint įsigyti naujus analogiškus daiktus. Tam tikrų daiktų draudimo vertė yra daikto rinkos vertė iki Draudžiamąjo įvykio (apie tai plačiau skaitykite dalyje „Žalos atlyginimo principai“ > „Namų turtas“).

Ką apima ši draudimo apsauga?

Siūlome plačią draudimo apsaugą – visų rizikų draudimą. Nedraudžiamieji įvykiai yra nurodyti šiose draudimo taisyklėse žemiau. Visi įvykiai, neįtraukti į nedraudžiamųjų įvykių sąrašą, laikomi draudžiamaisiais įvykiais.

Visų rizikų draudimas

Draudimo sutartimi apdraudžiama nuo bet kokių staiga ir netikėtai įvykusių išorinių įvykių, padariusių tiesioginę įtaką draudimo objektui, dėl kurių draudimo objektas buvo sugadintas, sunaikintas ar kurio netekote dėl vagystės įsibrovus ar apiplėšimo.

Draudimo apsauga netaikoma įvykiams ir Draudimo išmoka už juos nemokama, jeigu jie kilo dėl žemiau išvardytų priežasčių, įvykių, sąlygų ir veiksmų arba dėl jų atsiradusios žalos:

- ilgalaikiai procesai, natūralus nusidėvėjimas, gedimas, puvimas, korozija, kalkės;

Išimtis: Išmokėsime draudimo išmoką už žalą, sukeltą gaisro, sprogimo ar vandens išsiliejimo iš vamzdyno dėl pirmiau minėtų priežasčių, tačiau neatlyginsime žalos už Draudimo objekto dalį, kuri sukėlė nuostolius.

Pavyzdys: trūkus vamzdžiui dėl korozijos ir vandeniui sugadinus Statinio vidaus apdailą, atlyginsime vidaus apdailos atkūrimo išlaidas, tačiau neatlyginsime trūkusio vamzdžio pakeitimo ar remonto išlaidų.

- kondensatas, drėgmė, ilgalaikiai temperatūros svyravimai, šviesos poveikis, ilgalaikis atmosferos sąlygų ar cheminių medžiagų poveikis Draudimo objektui ar jo dalims;
- pelėsis, sausasis puvinys, grybelis ar bakterijos ant Draudimo objekto ar bet kurios jo dalies;

- vabzdžių, kenkėjų, graužikų, paukščių ar naminių gyvūnų poveikis;

Išimtis: išmokėsime Draudimo išmoką už žalą, kurią Draudimo objektui netikėtai padaro naminis gyvūnas dėl jam nebūdingo elgesio.

Pavyzdžiai:

- Jei katė užšokusi ant stalo apvers vazą ir iš jos išsiliejęs vanduo sugadins ant stalo esančius daiktus, mes atlyginsime nuostolius.
- Jei katė apdraskys sofą, Mes neatlyginsime nuostolių, nes tai nebus netikėtas įvykis, o įprastas katės elgesys.
- Jei šuo subraižys grindis arba apgrauš batus, Mes neatlyginsime nuostolių, nes tai nebus netikėtas įvykis, o įprastas šuns elgesys.

Išimtis: Mes atlyginsime nuostolius jeigu dėl gyvūnų ar paukščių elgesio kiltų gaisras.

- nekokybiški statybos ar remonto darbai; skaičiavimo, planavimo ar projektavimo klaidos; nekokybiškų ar netinkamų medžiagų naudojimas;

Išimtis: atlyginsime nuostolius dėl staiga ir nenumatyto įvykio, kilusio dėl išvardytų priežasčių, tačiau neatlyginsime nuostolių už tą Draudimo objekto dalį, kuri sukėlė nuostolius.

Pavyzdžiai:

- Jei dėl kamino, įrengto nesilaikant planavimo reikalavimų, kyla gaisras, atlyginami pastatui padaryti nuostoliai, bet kamino pakeitimo išlaidos nekompensuojamos.
- Jei dėl nepakankamo plytelių klijų kiekio nuo vonios kambario sienos atšoka plytelės ir nukritusios ant kriauklės ją sugadina, atlyginami kriauklei padaryti nuostoliai, bet su plytelėmis susijusios išlaidos nekompensuojamos.
- Jei dėl nekokybiškų statybos darbų tarp izoliacijos ir gipso apdailos patenka vanduo ar drėgmė ir dėl to suyra pastato paviršius, nuostoliai neatlyginami, nes tai nėra staigus įvykis.
- Jei dėl nekokybiškai įrengtos pastato izoliacijos susidaro šalčio tilteliai, kondensatas ar pelėsis, kurie sugadina vidaus apdailą, izoliacinio sluoksnio pakeitimo išlaidos nekompensuojamos, nes jų nesukėlė joks staigus ir nenumatytas įvykis, taip pat neatlyginama žala vidaus apdailai, nes kondensato ir pelėsio padaryta žala neatlyginama.

- statinio, jo pamatų, sienų ar kitų konstrukcinių elementų nusėdimas, pakilimas, poslinkis, išsiplėtimas, medžiagų nusidėvėjimas, vibracija;

Išimtys:

- Draudimo išmoka išmokama už žalą, atsiradusią dėl žemės paviršiaus poslinkio ar vibracijos, sukeltos trečiųjų asmenų, kurių atsakomybė yra įrodyta, už Draudimo vietos ribų vykdomų statybos darbų.
- Atlyginsime žalą, atsiradusią dėl pakilusio paviršinio vandens (t. y. vandens, esančio aukščiau žemės paviršiaus lygio) ar potvynio poveikio.

- vanduo, patekęs į Statinį per suskilusią konstrukciją. Konstrukcija laikoma suskilusia, jei išorinės Statinio sienos, kurių paskirtis – saugoti, kad į Statinį nepatektų vanduo, neatlieka šios funkcijos;

Išimtys:

- Išmokėsime draudimo išmoką už nuostolius, jei žala statiniui atsirado dėl staigaus ir nenumatyto išorinio įvykio, kuris laikomas Draudžiamuoju įvykiu ir dėl kurio į pastatą pateko vanduo, ir yra nustatyta žala statiniui.
- Išmokėsime draudimo išmoką už žalą, padarytą Statiniui ar Namų turtui, kai vanduo patenka per stogo konstrukcijas pirmą kartą, tačiau nekompensuosime už stogą, dėl kurio atsirado nuostoliai.
- Atlyginsime žalą, atsiradusią dėl pakilusio paviršinio vandens (t. y. vandens, esančio aukščiau žemės paviršiaus lygio) ar potvynio.

- turto dingimas, praradimas arba pasisavinimas;

Išimtis: Draudimo išmoka išmokama už nuostolius, patirtus dėl vagystės ar apiplėšimo. Vagystė – tai Draudimo objekto pagrobimas įsibrovus į Draudimo vietą, arba pagrobimas už Draudimo vietos ribų, įskaitant kišenvagystę. Apilėšimas – tai Draudimo objekto pasisavinimas naudojant smurtą, kuris kelia grėsmę asmens gyvybei ar sveikatai, arba grasinimas panaudoti smurtą.

- atskiro prietaiso ar įrangos gedimas arba žala, atsiradusi ne dėl išorinių sąlygų poveikio;

Išimtis: Atlyginami nuostoliai dėl apdrausto Statinio įrenginio ar įrangos (pavyzdžiui, vandens šildytuvo (boilerio), šildymo katilo) vidinio elektros ar mechaninio gedimo. Draudimo apsauga galioja iki septynerių metų amžiaus įrenginiui ar įrangai, kuri yra Statinio dalis. Jei įrenginio ar įrangos įsigijimo datos nustatyti nėra galimybės, atsižvelgiama į konkretaus modelio išleidimo datą. Tačiau nekompensuojami nuostoliai ir žala, kurie yra atlyginami pagal gamintojo garantiją.

- Draudimo objekto naudojimas ne pagal paskirtį arba ne gamintojo numatytu būdu. Tai taip pat apima mašinų ar įrangos bandymus ir sąmoningą projektinių apkrovų viršijimą bei eksperimentų atlikimą;
- branduolinis ginklas, branduolinis kuras, branduolinė energija ar radioaktyvioji medžiaga arba bet koks kitas radiacijos šaltinis arba branduolinės ar radioaktyviosios medžiagos sprogimas;
- karas ar ginkluotas politinis konfliktas, teroro aktas, sukilimas, masinės riaušės, streikas, prastova, nuosavybės nusavinimas.

Nekompensuojama:

- nuostoliai ir žala, atsiradę iki Draudimo sutarties sudarymo arba kurių atsiradimas buvo akivaizdus Draudimo sutarties sudarymo metu;
- išlaidos, patirtos prižiūrint, remontuojant ir šalinant nedidelius išorinius defektus, tokius kaip dėmės, įbrėžimai, įpjovimai, įtrūkimai, spalvos pasikeitimas, kvapo pasikeitimas, kurie neturi poveikio Draudimo objekto naudojimui pagal paskirtį ir neišvengiamai gali atsirasti daikto naudojimo metu;
- planinių darbų, pavyzdžiui, radiatorių, vamzdynų ar langų keitimo, išlaidos;
- negautos pajamos, finansiniai įsipareigojimai, neturtinė (moralinė) žala, sentimentali vertė ar kitos išlaidos, dėl kurių nesusitarėme.

Draudikas turi teisę sumažinti arba atsisakyti mokėti Draudimo išmoką, jei:

- žalą Jūs padarėte tyčia;
- iš statinio vandentiekio ir šildymo sistemų nebuvo išleistas vanduo, kai statinys šildymo sezono metu nešildomas, arba kai temperatūra nukrenta žemiau nulio laipsnių;
- langai, durys, stoglangiai ir kitos angos nebuvo uždaryti taip, kad būtų neįmanoma patekti į Statinį neišlaužus spynų ar užtvartų, trukdančių patekti į Statinį, kai nieko nėra namuose;
- Namų turtas, kuris nėra skirtas nuolat laikyti lauke, buvo laikomas neužrakintuose Statiniuose arba buvo matomas iš gatvės, kai namuose nieko nėra arba tamsiu paros metu;
- Draudimo objekto remontas pradėtas ar Draudimo objektas buvo remontuojamas negavus mūsų sutikimo po to, kai įvyko Draudžiamasis įvykis;
- sąmoningai pateikėte melagingus duomenis arba nepateikėte reikiamos informacijos apie svarbias aplinkybes, turinčias esminę įtaką Draudimo sutarčiai ar žalos atlyginimo reikalavimams bei dydžiui.

Jei žala padaroma tik Statinio lango ar durų stiklui (stiklo paketui), pirmiau minėti nedraudžiamieji įvykiai (įskaitant dalis „Nekompensuojama“, „Draudikas turi teisę sumažinti arba atsisakyti mokėti Draudimo išmoką, jei“) netaikomi.

Skubi pagalba namuose

Užtikrinsime, kad bet kuriuo paros metu (24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę) į Draudimo vietą atvyktų kvalifikuotas specialistas ir suteiktų pagalbą, susidarius avarinei situacijai, kai reikia nedelsiant imtis veiksmų ir suteikti pagalbą, kad būtų išvengta gresiančios žalos arba sumažinti galimi nuostoliai.

Prireikus pasinaudoti paslauga „Skubi pagalba namuose“, skambinkite mums telefonu 1884 (skambinant iš užsienio +370 5 268 4444).

Apmokėsime už šias išlaidas išvardytų įvykių atvejais:

- **Spynų meistro paslaugos.** Avarinis spynų (durų ir (arba) vartų) atidarymas ir, jei reikia, spynų pakeitimas, jei raktas pamestas, pavogtas ar sulaužytas, spyna ar raktas sugadintas arba raktas paliktas Statinio viduje, o durys ir (arba) vartai užrakinti. Atlyginame naujo spynų komplekto kainą ir montavimo išlaidas.
- **Santechniko paslaugos.** Avarinės situacijos pašalinimas arba laikino sprendimo sumeistravimas trūkus vamzdynui.
- **Džiovinimo ir valymo paslaugos.** Jei Statinys yra veikiamas vandens dėl vandentiekio avarijos, kritulių, potvynio ar audros, taip pat laikinas Statinio šildymas jeigu būtina.
- **Statybininko paslaugos.** Skubus laikino lango, durų ar stogo, sugadinto dėl stichinės nelaimės ar trečiosios šalies neteisėtos veikos (pvz., įsilaužimo ar bandymo įsilaužti), uždengimo įrengimas, taip pat medžio, nuvirtusio ant statinio, pašalinimas.

Kaip elgtis įvykio atveju

Nedelsdami praneškite Mums apie įvykį www.swedbank.lt arba telefonu 1884 (skambinant iš užsienio +370 5 268 4444).

Priimsime Jūsų prašymą atlyginti žalą ir pateiksime tolesnių veiksmų aprašymą.

Nutikus įvykiui mūsų draudimo ekspertams arba mūsų įgaliotiems draudimo ekspertams suteikiama teisė atlikti vertinimą Draudimo vietoje, siekiant nustatyti įvykio priežastis bei žalos dydį.

Kol nebus nustatytas nuostolio dydis ir įvykio aplinkybės, be Mūsų leidimo negalite daryti jokių objekto, kuriam buvo padaryta žala, pakeitimų, kad galėtume nustatyti įvykio priežastis ir nuostolio dydį. Atlikti pakeitimus galima tik siekiant išvengti žalos padidėjimo arba kai tokie pakeitimai reikalingi visuomenės labui.

Jūs turite imtis visų įmanomų priemonių, kad sumažintumėte žalą, išvengtumėte papildomos žalos, padėtumėte nustatyti įvykio aplinkybes ir priežastis, nuostolio dydį, jį sukėlusius asmenis ir liudininkus.

Būtina išsaugoti sugadintą turtą arba jo liekanas ir, jei reikia, perduoti Mums vertinimo (ekspertizės) atlikimo metu. Jeigu Jūs atgavote prarastą daiktą arba sužinojote jo buvimo vietą, prašome nedelsiant apie tai pranešti Mums.

Norėdami priimti sprendimą dėl Draudimo išmokos, pirmiausia turime gauti reikiamą informaciją ir nustatyti įvykio aplinkybes, todėl galime prašyti:

- pateikti nuostolius sukėlusio įvykio aplinkybių paaiškinimą ir reikalingus įrodymus;
- vandalizmo, įsilaužimo, vagystės ar apiplėšimo atveju pateikti policijos išduotą dokumentą;
- gaisro atveju pateikti priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos išduotą dokumentą;
- pateikti sugadinto turto sąrašą;
- pateikti dokumentus, patvirtinančius dėl nuostolius sukėlusio įvykio patirtas išlaidas;
- pateikti pirkimą patvirtinančius dokumentus, pvz., parduotuvės čekio originalą;
- prireikus pateikti kitus dokumentus, patvirtinančius nuostolius sukėlusio įvykio aplinkybes ir mastą.

Jeigu Jūs pateikėte dokumentų kopijas, turime teisę paprašyti dokumentų originalų. Mes galime priimti trečiųjų asmenų pateiktus dokumentus.

Žalos atlyginimo principai

Siekiame, kad žalos atlyginimo procesas būtų greitas ir paprastas. Apie sprendimą dėl Draudimo išmokos informuosime Jus per 10 (dešimt) dienų nuo visų dokumentų, būtinų įvykio faktui ir nuostolio dydžio nustatymui, gavimo.

Išimtis: Jei nuostolio dydis arba Mūsų įsipareigojimas atlyginti žalą galutinai nenustatytas, Mes kompensuosime tą dalį žalos, kurios atsiradimas ir dydis bus įrodytas. Jei dėl įvykio iškelta baudžiamoji ar civilinė byla, kuri turi reikšmės žalos atlyginimo procesui, turime teisę atidėti sprendimo dėl nuostolių atlyginimo priėmimą iki bylos sustabdymo ar nutraukimo.

Mes atlyginame išlaidas, patirtas nustatant žalą. Kilus ginčui dėl Mūsų pareigos atlyginti nuostolius ar jos dydžio, galime raštu susitarti dėl eksperto paskyrimo ekspertizei atlikti. Eksperto paskyrimą pasiūliusi šalis padengia ekspertizės atlikimo išlaidas, nebent raštu susitariama kitaip.

Turime teisę reikalauti sumokėtų sumų iš asmens, atsakingo už žalą. Jūs privalote pateikti mums visą informaciją, reikalingą tam, kad galėtume tinkamai įgyvendinti Mums perėjusią reikalavimo teisę.

Jei paaiškėja, kad kreipdamiesi dėl Draudimo išmokos Jūs pateikėte melagingus duomenis ar nuslėpėte esminę informaciją apie įvykį, nuostolio aplinkybes ar dydį, tokiu atveju turime teisę reikalauti grąžinti išmokėtą Draudimo išmoką.

Statinys

Statiniai padaryta žala atlyginama atkūrimo verte.

Atstatymas. Statinio atkūrimas iki buvusios formos, kad jis galėtų atlikti savo ankstesnes funkcijas ir būtų tokios kokybės, kokia buvo iki Draudžiamojo įvykio. Mes neatsižvelgiame į Statinio nusidėvėjimą (netaikome nusidėvėjimo) jį atstatant. Sprendimą dėl rangovo ir atstatymo būdo pasirinkimo priimame Mes. Atstatymo darbai vykdomi pagal parengtą (suderintą) sąmatą. Kol atstatymo darbai neprasidėjo, mokėjimų vykdyti neprivalome. Atstatymo atveju Draudimo išmoką mokame pagal atliktus darbus ir už juos išrašytas bei pateiktas sąskaitas faktūras. Statinys turi būti atstatomas Draudimo vietoje. Atstatymas turi būti pradėtas per dvejus metus nuo sprendimo dėl žalos atlyginimo priėmimo.

Piniginė kompensacija. Jei nenorite atstatyti statinio ir kreipiatės dėl piniginės kompensacijos, tam būtinas Mūsų sutikimas. Tokiu atveju draudimo išmoka bus mokama iš atkuriamosios vertės atėmus sumą, atitinkančią statinio, kuriam buvo padaryta žala, nusidėvėjimą iki draudžiamojo įvykio. Statinio fizinį nusidėvėjimą iki Draudžiamojo įvykio nustato ekspertai įvykus Draudžiamajam įvykiui.

Namų turtas

Namų turto vagystės, apiplėšimo ar žalos atveju atlyginamos Namų turto Remonto ar Įsigijimo išlaidos.

Remontas. Jei daikto remontas yra ekonomiškai tikslingas, Mes atlyginsime pagrįstas remonto išlaidas.

Jei apdraustą daiktą pagal pakeitimo programą gali pakeisti oficialus platintojas (pvz., mobiliųjų telefoną, planšetę ar nešiojamąjį kompiuterį), apdrausto daikto galime neremontuoti, o jį pakeisti.

Jei meno kūrinių, vertybių ir antikvarinių daiktų negalima restauruoti, atlyginama jų rinkos vertė (pavyzdžiui, vietinė daikto pardavimo kaina).

Įsigijimas. Jei apdraustas daiktas negali būti suremontuotas arba pakeistas, atlyginamos naujo analogiško daikto įsigijimo išlaidos. Atlyginant Namų turtui padarytą žalą, atsižvelgiama į analogiško naujo daikto vertę įsigijimo metu. Draudimo išmoka bus išmokėta už daiktus, kurie bus kaip galima labiau panašūs į sunaikintus daiktus, bet ne prastesni, pavyzdžiui, to paties modelio naują versiją, jei tais pačiais daiktais nebeprekiuojama. Mes turime teisę pateikti Jums daiktą, kuris būtų kuo panašesnis pagal savo funkcijas ir išvaizdą.

Nuosavybės perdavimas

Turime teisę reikalauti sugadintą Draudimo objektą perduoti Mūsų nuosavybėn, jei apmokame naujo analogiško daikto įsigijimo išlaidas arba pakeičiame sugadintą daiktą. Daiktas turi būti grąžintas Mums ir tuo atveju, jeigu jis atsiranda ir grąžinamas Jums po to, kai Mes išmokėjome už jį Draudimo išmoką. Jei nenorite Draudimo objekto perduoti Mums, turite nedelsiant grąžinti Jums išmokėtą Draudimo išmoką.

Išskaita

Išskaita – tai nuostolių sumos dalis, kurią privalote padengti po kiekvieno Draudžiamąjo įvykio. Ji išskaičiuojama iš atlygintinos sumos, jei nesusitariama kitaip.

Išskaita netaikoma paslaugai „Skubi pagalba namuose“ ir Draudžiamajam įvykiui, kurį sukėlė tretieji asmenys ir jų atsakomybė už žalą apdraustam Draudimo objektui yra įrodyta.

Papildomos atlygintinos išlaidos

Draudžiamąjo įvykio atveju Mes taip pat atlyginame šias išlaidas:

Laikinojo (pakaitinio) būsto nuomos išlaidos. Mes atlyginsime Jums laikinos gyvenamosios vietos nuomos išlaidas, jei dėl Draudžiamąjo įvykio apdraustame Gyvenamajame pastate ar Bute gyventi neįmanoma ir būtina išsinuomoti kitas gyvenamąsias patalpas. Mes atlyginsime persikraustymo išlaidas ir lygiavertės (dydžiu, vieta, forma, funkcionalumu) mūsų patvirtintos gyvenamosios vietos nuomos išlaidas, kol bus atstatytas Gyvenamasis pastatas ar Butas, bet ne ilgiau kaip 12 mėnesių. Mes neatlyginame komunalinių paslaugų, susijusių su pakaitinių gyvenamųjų patalpų nuoma, delspinigių, sutartinių baudų ar išlaidų, patirtų ieškant pakaitinių gyvenamųjų patalpų (įskaitant komisinius, tarpininkavimo ar konsultavimo mokesčius).

Nuomos pajamų netekimas. Jei apdraustą Gyvenamąjį pastatą ar Butą išnuomojote bent vienam mėnesiui ir nuomos sutartis buvo nutraukta dėl Draudžiamąjo įvykio, mes atlyginsime Jums negautas nuomos pajamas, kol Gyvenamasis pastatas ar Butas bus atstatytas (suremontuotas), bet ne ilgiau kaip už 12 mėnesių. Mes neatlyginsime nuostolių už mokėtinus komunalinius mokesčius, delspinigius, sutartines baudas ar išlaidas, patirtas ieškant nuomininkui pakaitinių gyvenamųjų patalpų (įskaitant komisinius, tarpininkavimo ar konsultavimo mokesčius).

Įvykio vietos sutvarkymo ir liekanų pašalinimo išlaidos. Atlyginame griovimo ir valymo darbų bei šiukšlių išvežimo išlaidas, būtinas atstatyti sugadintą Statinį.

Specialistų paslaugų išlaidos. Atlyginsime Mūsų patvirtintas projektų rengimo, statybos darbų priežiūros vykdymo ir oficialių leidimų, reikalingų Statinio atstatymui, gavimo išlaidas.

Nuostolių mažinimo išlaidos. Atlyginsime pagrįstas išlaidas, kurias patyrėte siekdami užkirsti kelią papildomiems nuostoliams įvykus Draudžiamajam įvykiui. Tokios išlaidos atlyginamos net ir tuo atveju, jei priemonės, kurių buvo imtasi, nedavė norimo rezultato.

Ekspertizės išlaidos. Atlyginsime žalos priežasties ir nuostolių dydžio nustatymo išlaidas, tačiau neatlyginsime Jūsų iniciatyva užsakytos papildomos ekspertizės išlaidų.

Psichologinės pagalbos išlaidos. Jei po Draudžiamojo įvykio dėl gaisro, vagystės ar apiplėšimo Jums reikia psichologinės pagalbos ar gydymo, Mes išmokėsime Draudimo išmoką už psichologo, psichoterapeuto ar psichiatro konsultacijas ir paskirto gydymo išlaidas. Psichologinės pagalbos Draudimo suma kiekvieno Draudžiamojo įvykio atveju yra iki 500 EUR.

Civilinės atsakomybės draudimas

Jei pasirinkote civilinės atsakomybės draudimą, atlyginsime tretiesiems asmenims ar trečiųjų asmenų turtui padarytą žalą.

Ką apima ši draudimo apsauga?

Civilinės atsakomybės draudimas apima reikalavimus, kylančius dėl Jūsų veiksmų ar neveikimo ir susijusius su:

- apdraustu Statiniu, įskaitant Draudimo vietoje gyvenančių naminių gyvūnų padarytą žalą;
- kita žala, padaryta tretiesiems asmenims Lietuvos Respublikoje, jei draudimo sutartimi be Gyvenamojo pastato ar Buto apdraustas Namų turtas ir Civilinė atsakomybė.

Tačiau neatlyginsime nuostolių, atsiradusių dėl Statinių, esančių ne Draudimo vietoje, valdymo. Civilinės atsakomybės draudimo apsauga netaikoma ir įvykiams, išvardintiems, dalyje „Nedraudžiamieji įvykiai“.

Atlyginamos išlaidos

Draudžiamieji įvykiai – tai draudimo laikotarpiu įvykę nuostolius sukėlę įvykiai, dėl kurių ne vėliau kaip per dvejus metus nuo draudimo laikotarpio pabaigos Jums buvo pateikta rašytinė pretenzija dėl žalos atlyginimo. Didžiausia draudimo išmokos suma už nuostolius dėl vieno Draudžiamojo įvykio yra Civilinės atsakomybės Draudimo suma, nurodyta Draudimo liudijime. Draudžiamojo įvykio atveju prašome laikytis Mūsų nurodymų.

Atlyginame žalą asmenims ir turtui, atsiradusią tik draudimo laikotarpiu.

Žala asmeniui – tai nuostoliai, atsiradę dėl asmens mirties ar kūno sužalojimo. Mes atlyginsime:

- medicininės išlaidas;

- dėl ligos ar negalios negautas pajamas;
- laidojimo išlaidas;
- išlaikymo išlaidas.

Žala turtui tai nuostoliai dėl turto sugadinimo ar sunaikinimo. Mes atlyginsime būtinas išlaidas, patirtas atstatant ar pakeičiant turtą. Jei turto atstatyti ar pakeisti neįmanoma, Draudimo išmoka yra lygi turto rinkos vertei.

Teisinė pagalba ir teisinės išlaidos. Mes atlyginsime Jūsų patirtas teises ir procesines išlaidas. Mes neatlyginame teisinių išlaidų, atsiradusių dėl to, kad Jūs nesutinkate su Mūsų sprendimu dėl patirtų nuostolių atlyginimo.

Įgaliojimas draudikui – tai Jūsų raštiškas įgaliojimas mums, leidžiantis Draudžiamojo įvykio atveju derėtis Jūsų vardu. Mes turime teisę spręsti klausimus, susijusius su reikalavimų atlyginti žalą nagrinėjimu, poreikiu pareikšti regresinį ieškinį ir teisinių išlaidų dydžiu.

Nedraudžiamieji įvykiai

Neatlyginsime žalos:

- kurią patyrėte Jūs arba Jūsų šeimos narys;
- kurią Jūs ar Jūsų šeimos nariai padarė sąmoningai, taip pat su Jūsų sutikimu trečiojo asmens padarytos žalos arba kuomet Jūs buvote nerūpestingas ir nesiėmėte priemonių tokios žalos išvengti ar ją sumažinti;
- kurią padarėte apsvaigę nuo alkoholio ar narkotinių medžiagų;
- kuri kilo dėl Jūsų iniciatyva pradėto užpuolimo ar muštynių;
- turtui, kuriuo Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojotės pagal nuomos ar panaudos sutartį arba kuris Jums buvo suteiktas naudotis kitais pagrindais;
- kurią privalote atlyginti pagal sutartį arba garantiją;
- susijusios su motorinių sausumos transporto priemonių (neatsižvelgiant į tai, ar jos dalyvauja kelių eisme, ar ne) ir jų priekabų, vandens ar oro transporto priemonių (įskaitant dronus) valdymu, naudojimu, disponavimu ar nuoma;
- susijusios su didesnio pavojaus šaltinio disponavimu, naudojimu, valdymu ar nuoma;
- dėl vibracijos, šilumos, kvapų, radiacijos, šviesos, dūmų, suodžių, dulkių, garų, drėgmės, dujų ar kitų panašių ilgalaikių veiksnių poveikio;
- dėl oro, žemės ar vandens taršos;
- dėl profesinės ar ūkinės veiklos vykdymo;
- dėl prekių gamybos ar paslaugų teikimo;

- dėl neteisėto atstovavimo;
- dėl pažado sumokėti, negautų pajamų ar nepagrįsto praturtėjimo;
- dėl žemės užšalimo, nusėdimo ar pasislinkimo;
- dėl asbesto naudojimo ar buvimo;
- dėl užsikrėtimo ligomis;
- dėl įžeidimo arba šmeižto;
- dėl nuostolių, kurių kompensavimas nenumatytas pagal Lietuvos Respublikoje taikomus įstatymus;
- dėl nuostolių, kurie kompensuojami pagal nedarbo socialinį draudimą arba nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų socialinį draudimą;
- dėl neturtinių pretenzijų;
- dėl mokėtinų baudų ar delspinigių bei pretenzijų, susijusių su jų taikymu;
- dėl pretenzijų ir nuostolių, kylančių dėl branduolinio ginklo, branduolinio kuro, branduolinės energijos ar radioaktyvių medžiagų arba kitų radiacijos šaltinių, taip pat dėl branduolinių ar radioaktyvių medžiagų sprogimo;
- dėl pretenzijų ir nuostolių, kylančių dėl karų ar politinių ginkluotų konfliktų, teroro aktų, sukilimų, masinių riaušių, streikų, prastovų, tarptautinių sankcijų taikymo ar turto nusavinimo.

Kaip elgtis įvykio atveju

Atsitikus įvykiui, dėl kurio Jums gali būti pateikta pretenzija, Jūs privalote:

- nedelsiant informuoti Mus apie galimą pretenziją ir perduoti mums visą su nuostolio įvykiu susijusią informaciją (įskaitant informaciją apie civilines, administracines, baudžiamąsias ar pažeidimų nagrinėjimo bylas, susijusias su nuostolių sukėlusiu įvykiu);
- nedelsiant mums perduoti raštišką pretenziją, jei ją gavote;
- jei reikia, pateikti paaiškinimus dėl nuostolių sukėlusio įvykio ir pretenzijos;
- imtis priemonių, būtinų išvengti nuostolių arba juos sumažinti;
- be mūsų raštiško sutikimo nepripažinti kaltės arba padarytos klaidos dėl nuostolių atsiradimo;
- be mūsų raštiško sutikimo nepateikti pasiūlymo dėl nuostolių atlyginimo arba nežadėti atlyginti nuostolius.

Žalos atlyginimo principai

Gavę pretenziją, patikrinsime visas aplinkybes, kuriomis ji grindžiama, atmesime nepagrįstus reikalavimus (pretenzijas) ir atlyginsime padarytus nuostolius jei pretenzija bus pripažinta tenkintina.

Jeigu pretenziją Jums pateiks keli nukentėję asmenys ir bendra žalos atlyginimo suma viršys civilinės atsakomybės Draudimo sumą, mes patenkinsime pretenzijas, neviršydami Draudimo sumos, proporcingai nukentėjusio asmens patirtos žalos dydžiui. Jei dėl tos pačios žalos yra atsakingi keli asmenys, Mes išmokėsime tik Jūsų žalos dalį atitinkančią Draudimo išmoką, bet ne daugiau nei Draudimo suma pagal Civilinės atsakomybės draudimą. Tokia pačia dalimi atlyginsime teisinės pagalbos išlaidas.

Draudimo sutarties sudarymas

Jūsų pareigos sudarant Draudimo sutartį

Kad galėtume su Jumis sudaryti Draudimo sutartį, Jūs turite Mums pateikti informaciją apie svarbias aplinkybes:

- Draudimo vieta;
- naudotos statybinės medžiagos;
- statybos ar renovacijos laikas;
- Statinio naudojimas (pvz., jei butas nuomojamas) ir kt.

Darome prielaidą, kad Jūsų pateikta informacija yra teisinga ir tiksli. Draudimo sutartyje nustatyta tvarka galime sumažinti Draudimo išmoką, atsisakyti ją išmokėti arba nutraukti Draudimo sutartį, jei sąmoningai pateiksite Mums melagingą informaciją. Prašome nedelsiant Mums pranešti, jei draudimo laikotarpiu pasikeitė Jūsų pateikta informacija.

Informacija apie Draudimo sutarties sudarymą

Draudimo sutartis sudaroma, kai Mes išduodame Draudimo liudijimą ir Jūs sumokate pirmąją draudimo įmoką, jei nesusitarta kitaip.

Sudaryta Draudimo sutartis įsigalioja pirmąją Draudimo liudijime nurodyto draudimo laikotarpio dieną.

Draudimo laikotarpis nurodytas Draudimo liudijime.

Draudimo sutarties draudimo laikotarpio pabaigoje nauja Draudimo sutartis sudaroma kiekvienam vėlesniam draudimo laikotarpiui, jei Mes išduodame Jums naują Draudimo liudijimą ir gauname pirmąją draudimo įmoką už naują draudimo laikotarpį.

Jei nesutinkate su naujomis Draudimo sutarties sąlygomis arba jei Draudimo liudijime nurodyti duomenys yra netikslūs, privalote pranešti Mums iki naujo draudimo laikotarpio pradžios. Jei Mums nepranešite, bus laikoma, kad sutikote su naujos Draudimo sutarties sąlygomis.

Mes ir Jūs galime atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį kitam draudimo laikotarpiui, informuodami kitą šalį iki esamos Draudimo sutarties pabaigos.

Draudimo įmokos mokėjimas

Draudimo įmokos mokamos pagal Draudimo liudijime nurodytą mokėjimo grafiką. Draudimo įmokos gali būti mokamos tik į Mūsų sąskaitą banke.

Draudimo sutartis neįsigalioja, jei pirmoji draudimo įmoka gaunama praėjus daugiau nei 33 dienoms nuo nurodytos mokėjimo dienos. Jei pirmąją draudimo įmoką gauname laiku arba per 33 dienas nuo dienos, kai Jūs turėjote sumokėti, mūsų pareiga atlyginti žalą galioja net tiems draudžiamiesiems įvykiams, kurie įvyko nuo draudimo laikotarpio pradžios iki pirmosios draudimo įmokos mokėjimo gavimo dienos.

Jei nesulauksime antros ar vėlesnių draudimo įmokų laiku, informuosime Jus apie papildomą terminą sumokėti draudimo įmoką. Jei per nurodytą terminą nesumokėsite reikiamos draudimo įmokos, Draudimo sutartis bus nutraukta. Jei draudžiamasis įvykis atsitinka vėliau nei minėtame pranešime nurodyta data ir iki to laiko nesumokėjote draudimo įmokos, Mes neprivalėsime mokėti Draudimo išmokos.

Draudimo sutarties nutraukimas

Jūs turite teisę atsisakyti Draudimo sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos. Tokiu atveju grąžinsime Jums visas sumokėtas draudimo įmokas. Norėdami atsisakyti Draudimo sutarties, turite pateikti nurodytos formos prašymą.

Draudimo sutartis gali būti nutraukta bet kuriuo metu Jūsų iniciatyva arba abipusiu susitarimu su Mumis ar Draudimo sutartyje arba įstatymuose nustatytais sąlygomis. Norėdami nutraukti Draudimo sutartį, turite pateikti Mums prašymą. Draudimo sutartis bus nutraukta nuo Jūsų pageidaujamos datos, bet ne anksčiau nei nuo kitos dienos po Jūsų prašymo gavimo. Draudimo sutartis negali būti nutraukta atgaline data. Jei nuspręsite nutraukti Draudimo sutartį, grąžinsime sumokėtą draudimo įmoką ar jos dalį už laikotarpį, kurio metu Jūsų draudimo apsauga nebegaliojo.

Tarptautinės sankcijos

Jei draudimo paslaugų teikimas Jums ar Naudos gavėjui pažeidžia tarptautines ar nacionalines sankcijas arba apribojimus (įskaitant Europos Sąjungos ar JAV sankcijas), Draudimo apsauga nustoja galioti nuo tos dienos, kai sankcijos ar apribojimai pradedami taikyti. Tai taip pat galioja ir tada, kai tokios sankcijos ar apribojimai yra taikomi bet kokiai Susijusiai šaliai. Susijusi šalis – tai bet koks fizinis ar juridinis asmuo arba kitas juridinis vienetas, kuris, Mūsų nuomone, yra susijęs su Jumis ar Naudos gavėju, pavyzdžiui, šeimos narys, artimas giminaitis, juridiniai asmenys, kurie priklauso Jums

ar yra kontroliuojami ar turi sutartinius santykius su Jumis. Tokiu atveju Mes turėsime teisę atsisakyti mokėti bet kokias Draudimo išmokas ar kitas išmokas, kurias turėtume mokėti pagal Draudimo sutartį.

Mes turime teisę vienašališkai ir nedelsdami nutraukti Draudimo sutartį, jei:

- draudimo paslaugų teikimas pažeidžia bet kokias tarptautines ar nacionalines sankcijas arba apribojimus, kaip nurodyta ankstesniame punkte;
- bet kuri priežiūros institucija ar kita valdžios institucija pareikalauja nutraukti Draudimo sutartį.

Mes Jums išsiųsime pranešimą apie Draudimo sutarties nutraukimą. Bus laikoma, kad Draudimo sutartis nutraukta nuo pranešime nurodytos dienos.

Mes neatsakysime už jokiais pretenzijas ar žalą, patirtą dėl to, kad Draudimo sutartis buvo nutraukta ir (arba) atsisakyta mokėti išmokas aukščiau nurodytais pagrindais.

Pranešimai

Visi pranešimai, kuriuos privalote Mums pateikti pagal taikomus teisės aktus, taip pat visi su Draudimo sutartimi susiję pareiškimai gali būti pateikiami naudojantis „Swedbank“ interneto banku arba atsiunčiami Mūsų nurodytu e. paštu ar paštu tokiu formatu, kad galėtume Jus identifikuoti ir patvirtinti Jūsų tapatybę.

Draudimo liudijimas, kiti Draudimo sutarties dokumentai ir visi pranešimai, kuriuos privalome Jums pateikti pagal taikomus teisės aktus, gali būti pateikiami bet kuriuo iš šių būdų:

- „Swedbank“ interneto banke;
- Jūsų e. paštu;
- paštu;
- Jūsų mobiliojo telefono numeriu.

Draudimo liudijimas ir kiti Draudimo sutarties dokumentai bei pranešimai, pateikti aukščiau nurodytais būdais, bus laikomi tinkamai įteiktais.

Jūs privalote Mums pranešti, pasikeitus bet kokiems Jūsų kontaktiniams duomenims ir bet kuriems kitiems Mums pateiktiems duomenims. Jums apie tai nepranešus, bus laikoma, kad bet kokia informacija, kurią Mes pateiksime, naudodamiesi paskutiniais žinomais Jūsų kontaktiniais duomenimis, yra Jūsų gauta.

Bendrojo pobūdžio pranešimai yra pateikiami interneto svetainėje www.swedbank.lt arba per žiniasklaidos priemones.

Asmens duomenų tvarkymas

Principai, kurių laikomės tvarkydami asmens duomenis, pateikti interneto svetainės www.swedbank.lt skiltyje „Teisinė informacija“, taip pat juos galima rasti bet kuriame „Swedbank“, AB, klientų aptarnavimo padalinyje.

Taikytina teisė ir draudimo veiklos priežiūra

Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Draudimo veiklos priežiūrą Lietuvos Respublikoje vykdo Lietuvos bankas (www.lb.lt).

Draudikui licenciją verstis ne gyvybės draudimo veikla 2006-05-31 yra išdavusi Estijos Respublikos Finansų inspekcija, Sakala g. 4, Talinas, Estijos Respublika, tel. +372 6680 500, e. p. info@fi.ee, www.fi.ee.

Ginčų sprendimas

Jei Jūs nesutinkate su Mūsų sprendimu ar pageidaujate gauti papildomų paaiškinimų, Jūs turite teisę paprašyti peržiūrėti sprendimą. Tokiu atveju privalote atsiųsti Mums raštišką prašymą, nurodydami savo argumentus, ir Mes Jums atsakysime. Jūsų skundus nagrinėjame vadovaudamiesi įstatymais ir skundų nagrinėjimo tvarka, kurią galima rasti interneto svetainės www.swedbank.lt skiltyje „Teisinė informacija“ arba bet kuriame „Swedbank“, AB, klientų aptarnavimo padalinyje.

Jei Mūsų atsakymas Jūsų netenkina arba negavote atsakymo per nustatytą terminą, per vienus metus nuo to laiko, kai pateikėte prašymą, turite teisę kreiptis į Lietuvos banką, atsakingą už draudimo priežiūrą (www.lb.lt), dėl to, kad ginčas būtų išspręstas neteismine tvarka pagal galiojančius teisės aktus.

Mūsų teisių ir pareigų perleidimas kitam draudikui

Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal Draudimo sutartį kitiems draudikams Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas pagal šią Draudimo sutartį Mes privalome Jums pranešti ne vėliau nei prieš du mėnesius.

Jei nesutinkate su teisių ir pareigų pagal šią Draudimo sutartį perleidimu, turite teisę nutraukti savo draudimo sutartį per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo, pateikę raštišką prašymą.