

Vilnius, 20__ m. __ mėn. __ d.

Mes, viena sutarties šalis – **uždaroji akcinė bendrovė „_____“** (toliau tekste – **Paslaugų teikėjas**), įmonės kodas 121239677, buveinės adresas Gedimino pr. 28/2, Vilnius, atstovaujama _____, ir kita sutarties šalis – _____

(Abonento vardas, pavardė / įmonės pavadinimas)(toliau tekste – **Abonentas**), _____*(Abonento adresas / įmonės registracijos adresas, įmonės kodas)*

toliau vadinamos Šalimis arba kiekviena atskirai Šalimi, vadovaudamosios Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos telekomunikacijų įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos galiojančiais norminiais aktais, sudarėme šią sutartį:

1. BENDROSIOS NUOSTATOS.

- 1.1. Šia sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Abonentui šios sutarties 1.2 punkte nurodytas telekomunikacijų paslaugas, o Abonentas leidžia įrengti telekomunikacijų tinklą Abonento gyvenamojo namo bendro naudojimo patalpose ir įsipareigoja jomis tinkamai naudotis bei už jas atsiskaityti.
- 1.2. Šia sutartimi teikiamos telekomunikacijų paslaugos (toliau tekste – Paslaugos) suprantamos kaip:
 - 1.2.1. abonto kompiuterio prijungimas prie TELE2.INTERNET tinklo šioje sutartyje nurodyta duomenų kanalo sparta ir ryšio kokybės užtikrinimas;
 - 1.2.2. abonto pagedavimu elektroninio pašto dėžutės (-čių) suteikimas Paslaugų teikėjo pašto serveryje;
 - 1.2.3. telekomunikacinio tinklo ir techninės įrangos aptarnavimas ir remontas.
- 1.3. Šalys susitaria, kad Paslaugų teikėjas atsakingas už telekomunikacijų tinklą iki Abonento buto (namo). Visa techninė įranga iki Abonento buto (namo) yra Paslaugų teikėjo nuosavybė. Techninė įranga, esanti bute (name) yra Abonento nuosavybė. Šio punkto pakeitimai gali būti nustatomi atskiru rašytiniu Šalių susitarimu.
- 1.4. Paslaugos pagal šią sutartį pradedamos teikti Abonentui sumokėjus prijungimo prie tinklo mokesťį, nurodytą Kainininke, bei dalį abonentinio mokesčio už mėnesį, kurį buvo sudaryta sutartis.
- 1.5. Paslaugų, teikiamų pagal šią sutartį, atskaitinis laikotarpis yra nuo mėnesio 1 dienos iki mėnesio paskutinės dienos.

2. PASLAUGŲ KAINA.

- 2.1. Už pagal šią sutartį teikiamas Paslaugas Abonentas kiekvieną mėnesį moka Paslaugų teikėjui fiksuoto dydžio abonentinį mokesťį. Jei faktiškai suteiktų Paslaugų kaina viršija abonentinį mokesťį (pavyzdžiui, Abonentas viršijo parsisiunčiamų duomenų kiekio limitą ir kt.), mokama už faktiškai suteiktas Paslaugas. Paslaugų kredito limitas pagal šią sutartį teikiamoms paslaugoms nėra nustatomas.
- 2.2. Pagal šią sutartį teikiamų Paslaugų tarifai (planai, abonentinio mokesčio dydžiai, prijungimo prie tinklo mokesčio dydis ir kt.) yra nurodyti šios sutarties priede - Kainininke. Pasirašant šią sutartį, Abonentas pasirenka vieną iš Kainininke nurodytų planų. Informacija apie pasirinktą planą nurodyta šios sutarties 7 punkte.
- 2.3. Mokėjimai už Paslaugas skaičiuojami pagal Abonento perduotą informacijos kiekį, vadovaujantis Paslaugų teikėjo paslaugų Kainininku, kuris yra neatsiejama šios sutarties dalis.

3. ATSISKAITYMŲ TVARKA.

- 3.1. Už pagal šią sutartį teikiamas Paslaugas Paslaugų teikėjas kas mėnesį iki 10 mėnesio dienos išrašo ir Abonentui išsiunčia sąskaitas už atskaitinį laikotarpį, kurios turi būti apmokėtos iki mėnesio, einančio po einamojo mėnesio, paskutinės dienos. Jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos.
- 3.2. Sąskaitą Abonentui Paslaugų teikėjas išsiunčia neregistruotu paštu šioje sutartyje Abonento nurodytu adresu ar Abonento nurodytu el. pašto adresu. Abonentinis mokesťis ir kiti mokėjimai už pagal šią sutartį teikiamas Paslaugas mokami už atskaitinį mėnesį, išskyrus mokesťį už viršytą perduotos informacijos kiekio limitą, kuris mokamas už praėjusį mėnesį.
- 3.3. Mokėdamas abonentinį mokesťį ir/ar kitas pagal šią sutartį mokėtinas sumas abonentas privalo nurodyti **įmokos kodą – 4274, gavėją (UAB “Kabeliniai ryšių tinklai”), mokesčio kodą** ir kitus banko reikalaujamus rekvizitus. **Mokėtojo kodas yra šios sutarties numerio skaitmenys.**
- 3.4. Jeigu Paslaugų teikėjas iš banko negauna ar gauna neteisingą/nepilną informaciją apie mokėjimą dėl neteisingai nurodytų šios sutarties 3.3 punkte išvardintų rekvizitų, abonentinis mokesťis ir/ar kiti mokėjimai laikomi nesumokėtais.
- 3.5. Abonentas, šios sutarties 3.2 punkte nustatytu terminu negavęs Paslaugų teikėjo sąskaitos ir/ar mokėjimo kvito, nėra atleidžiamas nuo mokėjimo pagal šią sutartį prievolių. Tokiu atveju abonentas privalo apmokėti sąskaitas užpildydamas banko nustatytos formos dokumentą/elektroninį dokumentą.

4. ŠALIŲ PAREIGOS.

- 4.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:
 - 4.1.1. teikti Abonentui Paslaugas atitinkančias šios sutarties 6.3 ir 6.6 punktuose nurodytiems Paslaugų kokybės reikalavimams;
 - 4.1.2. savo iniciatyva ir/ar Abonentui raštiškai pranešus apie ryšio sutrikimus ar gedimus, šalinti ne dėl Abonento kaltės atsiradusius gedimus per 24 val. nuo Abonento pranešimo įregistravimo. Paslaugų teikėjui priklausančio telekomunikacinio tinklo gedimai šalinami Paslaugų teikėjo lėšomis, o Abonentui priklausančios techninės įrangos gedimai šalinami Abonento lėšomis;
 - 4.1.3. vykdant planinio remonto ar tinklo rekonstrukcijos bei plėtros darbus, kai laikinai sustabdomas Paslaugų teikimas, pranešti apie tai Abonentui šioje sutartyje nurodytu elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) darbo dieną iki darbų pradžios;
 - 4.1.4. apie planuojamus abonentinio mokesčio, kitų paslaugų tarifų ar plano charakteristikų pakeitimus Abonentą informuoti prieš 1 (vieną) mėnesį elektroniniu paštu arba neregistruotu laišku;
 - 4.1.5. išnagrinėti gaunamus prašymus, pasiūlymus ir skundus dėl teikiamų Paslaugų bei atsakyti Abonentui ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo jų gavimo dienos;
 - 4.1.6. neatskleisti telekomunikacijų tinklais perduodamos informacijos turinio, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytus atvejus;
 - 4.1.7. apie rekvizitų pasikeitimą paštu informuoti Abonentą ne vėliau kaip per 5 (penkis) kalendorines dienas nuo pasikeitimų atsiradimo dienos;
 - 4.1.8. abonto suteiktą informaciją laikyti paslaptį.
- 4.2. Abonentas įsipareigoja:
 - 4.2.1. laiku ir tinkamai mokėti Paslaugų teikėjui už teikiamas Paslaugas šios sutarties 3.1 – 3.5 punktuose nustatyta tvarka;
 - 4.2.2. apie abonto rekvizitų pasikeitimą paštu informuoti Paslaugų teikėją ne vėliau kaip per 5 (penkis) kalendorines dienas nuo pasikeitimų atsiradimo dienos;
 - 4.2.3. neperleisti, neperduoti, nedalinti pagal šią sutartį suteikto ryšio kanalo tretiesiems asmenims;
 - 4.2.4. tausoti Paslaugų teikėjo turtą, neatlikti jokių pakeitimų telekomunikaciniame tinkle, kurį eksploatuoja Paslaugų teikėjas, bei Paslaugų teikėjui priklausančiuose įrenginiuose;
 - 4.2.5. dėl Abonento kaltės sugedus ir/ar sutrikus Paslaugų teikėjui priklausančių įrenginių darbu, atlyginti Paslaugų teikėjo dėl to patirtus nuostolius;
 - 4.2.6. keisdamas galinį telekomunikacinį įrenginį (kompiuterį(ar jo tinklo plokštę)/maršrutizatorių) informuoti apie tai Paslaugų teikėją (nurodant įrenginio MAC adresą) raštu, elektroniniu paštu arba faksu ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) darbo dieną;
 - 4.2.7. nenaudoti Paslaugų teikėjo suteikto duomenų tinklo neteisėtai tikslais pažeidžiant kitų asmenų teises ir teisėtus interesus ir/ar Lietuvos Respublikos teisės aktus (atakos/sislaužimai į kitų vartotojų kompiuterines sistemas, masinių nepageidaujamų pranešimų “SPAM” siuntimas ir kt. kenkėjiška veikla);
 - 4.2.8. neperduoti Paslaugų teikėjo tinklais ir nelaikyti Paslaugų teikėjo tarnybinėse stotyse informacijos, pažeidžiančios Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.

5. ŠALIŲ TEISĖS.

- 5.1. Paslaugų teikėjas turi teisę:
 - 5.1.1. gauti šiai sutarčiai vykdyti reikiamą informaciją apie Abonentą;
 - 5.1.2. sustabdyti Paslaugų teikimą šios sutarties 6.2, 6.4 ir 6.5 punktuose numatytais atvejais ir tvarka;
 - 5.1.3. keisti abonentinį mokesťį, kitus paslaugų tarifus ir planų charakteristikas informuojant apie tai abonentą šios sutarties 4.1.4 punkte nustatyta tvarka;
 - 5.1.4. vieną kartą per savaitę atlikti interneto tinklo techninės profilaktikos darbus, prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas įspėjęs apie tai Abonentą elektroniniu paštu. Bendra profilaktikinių darbų trukmė negali trukti ilgiau nei 36 (trisdešimt šešias) valandas per mėnesį;
- 5.2. Abonentas turi teisę:
 - 5.2.1. gauti informaciją apie jam suteiktas Paslaugas (perduotos informacijos kiekį, kainą ir kt.) Paslaugų teikėjo interneto svetainėje adresu <http://www.tele2internet.lt>;
 - 5.2.2. laikinai (bet ne ilgiau kaip 6 (šešis) mėnesius per 1 (vienenerius) kalendorinius metus) atsisakyti Paslaugų teikimo, pranešus apie tai Paslaugų teikėjui raštu ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) darbo dienų iki rašte nurodytos laikino Paslaugų atsisakymo datos;
 - 5.2.3. keisti planą nuo kito atskaitinio periodo 1 dienos informuodamas apie tai Paslaugų teikėją raštu prieš 15 (penkiolika) dienų;
 - 5.2.4. teikti Paslaugų teikėjui rašytinius pareiškimus, pasiūlymus ir pretenzijas.

6. ATSAKOMYBĖ.

- 6.1. Bet kuri šios sutarties Šalis, praleidusi mokėjimo terminą pagal šią sutartį, moka kitai Šaliai 0,1 proc. dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą sumokėti kalendorinę dieną. Paslaugų teikėjas turi teisę apskaičiuotus delspinigius įtraukti į kito mėnesio sąskaitą Abonentui.
- 6.2. Pasibaigus sutarties 3.1 punkte nurodytam atsiskaitymo laikotarpiui, Paslaugų teikėjas turi teisę per 5 (penkias) dienas nuo šio termino pasibaigimo dienos elektroniniu paštu ar kitu elektroniniu būdu nusiųsti Abonentui priminimo laišką apie įsiskolinimą. Likus ne mažiau kaip 3 (trims) dienoms iki kalendorinio mėnesio pabaigos, Paslaugų teikėjas turi teisę elektroniniu paštu ar kitu elektroniniu būdu nusiųsti Abonentui įspėjimą apie Paslaugų teikimo sustabdymą. Jei Abonentas per 3 (tris) dienas nuo minėto įspėjimo išsiuntimo dienos nelikviduoja įsiskolinimo Paslaugų teikėjui, Paslaugų teikimas Abonentui sustabdomas iki skolos likvidavimo ar šios sutarties nutraukimo. Paslaugų teikimas atnaujinamas bei prijungimo darbai vykdomi pagal Kainininkė nurodytus įkainius.
- 6.3. Jeigu užregistruoti gedimai nebuvo pašalinti ir Abonentas dėl Paslaugų teikėjo kaltės negalėjo naudotis Paslaugų teikėjo teikiamomis Paslaugomis ilgiau kaip 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo gedimo užregistravimo momento, Paslaugų teikėjas mažina Abonentui atskaitinio mėnesio abonentinio mokesčio dydį 0,6% už kiekvieną ryšio su internetu nebuvimo 6 (šešių) valandų trukmę, neskaiciuojant 24 valandų termino, skirto gedimams pašalinti. Ryšio su internetu nebuvimu laikomas ilgesnis nei 20 (dvidešimties) minučių visiškai ryšio nuo Abonento iki aukštesnio lygio interneto paslaugų teikėjo maršrutizatoriaus nutrūkimas.
- 6.4. Jei Abonentas pažeidžia bent vieną iš šios sutarties 4.2.1 – 4.2.6 punktų, Paslaugų teikėjas turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą, įspėdamas apie tai Abonentą, jo nurodytu elektroninio pašto adresu ne vėliau kaip prieš 3 (tris) dienas iki Paslaugų teikimo sustabdymo dienos. Sustabdytus Paslaugų teikimą, Abonentas neatleidžiamas nuo pareigos sumokėti Paslaugų teikėjui už iki sutarties nutraukimo dienos suteiktas Paslaugas.
- 6.5. Jei abonentas pažeidžia bent vieną iš šios sutarties 4.2.7 – 4.2.8 punktų, Paslaugų teikėjas turi teisę nedelsiant sustabdyti Paslaugų teikimą. Sustabdytus Paslaugų teikimą, Abonentas neatleidžiamas nuo pareigos sumokėti Paslaugų teikėjui už iki sutarties nutraukimo dienos suteiktas Paslaugas.
- 6.6. Paslaugų teikėjas atsako Abonentui už tinkamą paslaugų teikimą bei įsipareigoja užtikrinti ryšį ne mažiau 95 proc. laiko per mėnesį iki maršrutizatoriaus, esančio pas aukštesnio lygio interneto paslaugų teikėją.
- 6.7. Paslaugų teikėjas neatsako:
- 6.7.1. už nuo jo valios nepriklausančių veiksnių (vagysčių, vandalizmo aktų, žaibų, elektros linijų avarijų, elektros linijų remonto darbų, gaisrų, potvynių, streikų ir kt.) ir jų pasekmių sukeltus sutrikimus Paslaugų teikėjo tinkle;
- 6.7.2. už žalą, atsiradusią dėl nesankcionuoto kitų interneto vartotojų kreipimosi į Abonento duomenis ar programas;
- 6.7.3. už žalą atsiradusią dėl kenkėjiškų programų veiklos (kompiuteriniai virusai ir pan.);
- 6.7.4. už trečiųjų asmenų (elektros energijos tiekėjų, ryšių kabelių kanalų savininkų, bendro naudojimo patalpų administratorių, kitų Interneto paslaugų teikėjų, duomenų saugyklų savininkų/administratorių ir kt.), dalyvaujančių telekomunikacijų paslaugų teikime, Abonentui padarytą žalą; trečiųjų asmenų Abonentui taikomus apribojimus;
- 6.7.5. už interneto ryšio sutrikimus ir/ar jo nebuvimą Paslaugų teikėjo tinkle, jei jie atsirado:
- dėl kitų interneto paslaugų teikėjų kaltės;
 - dėl prastos Abonento techninės ar programinės įrangos būklės ar Abonento klaidų konfigūruojant programinę įrangą;
 - dėl abonento kompiuteryje esančių kenkėjiškų programų (kompiuterinių virusų ir pan.);
 - dėl to, kad Abonentas pakeitė galinį telekomunikacinį įrenginį (kompiuterį/maršrutizatorių) ir apie tai laiku neinformavo Paslaugų teikėjo;
 - dėl to, kad Abonentas mechaniškai, chemiškai ar kitokiu būdu pažeidė tinklo dalį (kabelį, signalo paskirstytojus, jungtis ir kt.), esančią nuo tinklo įvedimo į Abonento butą taško iki abonentinio išėjimo.
- 6.8. Už Paslaugų teikėjo specialistų nepagrįstą iškvietimą Abonentas moka pagal Paslaugų teikėjo Kainininkė nurodytus tarifus.

7. PASLAUGOS CHARAKTERISTIKOS.

Pasirinktas planas: ;

Abonentinis mokestis: Lt;

Nemokamas perduotos informacijos kiekis: MB;
(Galioja tik planams "Alfa" ir "Mini biuras")

Kaina už papildomai priimtus duomenis: Lt;

Patalpų interneto ryšiui prijungti adresas:
(Pildyti jei skiriasi nuo sutarties pradžioje nurodyto adreso)

8. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS.

- 8.1. Ši sutartis yra neterminuota, jeigu šalys nesutaria kitaip, bei įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos.
- 8.2. Sutartis gali būti nutraukta raštišku šalių susitarimu.
- 8.3. Bet kuri sutarties Šalis turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai nutraukti šią sutartį, pranešusi apie tai kitai Šaliai registruotu laišku ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) dienų iki siunčiamame rašte nurodytos sutarties nutraukimo datos. Sutarties nutraukimas neatleidžia Abonento nuo pareigos sumokėti Paslaugų teikėjui už iki Sutarties nutraukimo dienos suteiktas Paslaugas bei kitus šioje sutartyje ar jos prieduose numatytus įsipareigojimus.
- 8.4. Paslaugų teikėjas turi teisę nutraukti sutartį apie tai registruotu laišku pranešęs Abonentui, jei Abonentas pažeidžia bent vieną iš šios sutarties 4.2.1 – 4.2.8 punktų reikalavimų.
- 8.5. Šios sutarties 8.4 punkte nurodytais atvejais ši sutartis laikoma nutraukta praėjus 5 (penkioms) dienoms nuo pranešimo Abonentui registruotu laišku išsiuntimo dienos.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS.

- 9.1. Visi ginčai, kylantys ar susiję su šia sutartimi, sprendžiami Šalių susitarimu, o nesutarus – teismine tvarka.
- 9.2. Abonentas garantuoja, kad visi šioje sutartyje pateikti duomenys yra teisingi.
- 9.3. Visa informacija, susijusi su šios sutarties, jos priedų ir pakeitimų nuostatomis, išskyrus Šalių pavadinimus, yra konfidenciali ir gali būti atskleista tikintai Šalių interesais arba kompetingų valstybės valdžios ar valdymo institucijų (pareigūnų) reikalavimu įstatymų nustatyta tvarka.
- 9.4. Sutartis gali būti pakeista ar papildyta tik atskiru Šalių raštišku susitarimu, kuris tampa neatskiriama šios sutarties dalimi.
- 9.5. Šios sutarties pasirašymo dieną prie sutarties pridodamas neatsiejamas jos priedas – Kainininkas.

Paslaugos teikėjas:

UAB ".....",
Gedimino pr. 28/2, Vilnius,
tel.: 210 75 75; faksas: 210 75 87,
internetu svetainės adresas: <http://www.tele2internet.lt>,
el. pašto adresas: info@tele2internet.lt,
a/s LT93 7044 0600 0140 0365, AB SEB bankas

Klientų aptarnavimo skyriaus telefonas 210 75 75.

Paslaugos teikėjo atstovas:

.....
(parašas)

Abonentas:

.....
(Abonento vardas, pavardė / įmonės pavadinimas)

.....
(Abonento adresas / įmonės registracijos/buveinės adresas)

Telefonai: mobilus kiti

Asmens kodas

Įmonės kodas PVM mok. kodas

Elektroninio pašto adresas

naudoti šį el. pašto adresą sąskaitoms siųsti

Sutartį perskaičiau, supratau ir su jos sąlygomis sutinku.

.....
(Abonento / įmonės atstovo vardas, pavardė)

.....
(parašas)